

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Braakman Grondwerken B.V.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Braakman</i>	<i>Braakman Grondwerken B.V. gevestigd te (8055 PA) Laag Zuthem aan de Hagenweg 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88771091,</i>
<i>Koper:</i>	Contractpartij van Braakman.
<i>Product(en)</i>	De door Braakman aangeboden of geleverde goederen en/of diensten die voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere handeling van of met Braakman.
<i>Offerte / Aanbieding</i>	Een vrijblijvend aanbod van Braakman tot het leveren of uitvoeren van de in de offerte omschreven goederen en/of diensten voor de Koper voor de in de offerte aangegeven prijs.
<i>Opdrachtbevestiging</i>	De door Braakman en Koper getekende Opdrachtbevestiging, waardoor een Overeenkomst tot stand komt. Een opdrachtbevestiging komt ook tot stand wanneer door de samenstelling van rechtshandelingen (via welke communicatiemiddelen dan ook) kan worden geconcludeerd dat er een hoeveelheid Producten tegen een bepaalde prijs zal worden geleverd door Braakman aan Koper.
<i>Object</i>	De locatie, meestal bestaande uit een gebouw van Koper, waar de Producten van Braakman worden geplaatst door Koper, Braakman en/of derden.
<i>Overeenkomst(en)</i>	De overeenkomst tussen Braakman en Koper gericht op verkoop en/of montage van Producten.
<i>Voorwaarden</i>	Deze algemene leveringsvoorwaarden van Braakman, zoals die door Braakman aan Koper ter hand zijn gesteld op welke wijze dan ook.

### Artikel 2. Toepasselijkheid.

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Braakman optreedt als de (potentiële) verkoper en/of leverancier van Producten, met inbegrip van de Offertes en de aanvaarding daarvan door Braakman.
- 2.2 In het geval dat het bepaalde in de Voorwaarden in strijd is met het bepaalde in de Overeenkomst, is het bepaalde in de Overeenkomst preferent en bindend.
- 2.3 Een afwijking van deze Voorwaarden is slechts mogelijk voor zover uitdrukkelijk schriftelijk door Braakman met Koper is overeengekomen.
- 2.4 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Voorwaarden, of van de onder deze Voorwaarden gesloten Overeenkomsten, laat de overige bedingen onverlet. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een als geldig aan te merken bepaling, waarvan de strekking in zodanige mate aan de eerste bepaling beantwoordt, dat aangenomen moet worden dat deze bepaling zou zijn opgenomen indien van de eerste wegens haar ongeldigheid was afgezien.
- 2.5 Braakman is gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, dan wel aan te vullen. Van deze wijzigingen, dan wel aanvullingen, zal Braakman Koper tijdig schriftelijk in kennis stellen.
- 2.6 De Koper met wie eenmaal op de onderhavige Voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze Voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op nieuw te sluiten Overeenkomsten.

### Artikel 3. Algemene voorwaarden van Koper of derden.

- 3.1 Algemene voorwaarden van Koper of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen; Braakman aanvaardt slechts de toepasselijkheid van voorwaarden van Koper of derden, voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2 Algemene voorwaarden van Koper of derden worden slechts door Braakman aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde Overeenkomst. Op andere Overeenkomsten tussen dezelfde contractspartijen zijn niet automatisch wederom die algemene voorwaarden van toepassing. Bij iedere Overeenkomst afzonderlijk dient toepassing van die algemene voorwaarden van Koper of derden uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen.

#### **Artikel 4. Aanbiedingen en Offertes.**

- 4.1 Alle Aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend en dienen als een geheel te worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld. Aanbiedingen en Offertes zijn slechts rechtsgeldig, indien ze ondertekend zijn door Braakman, althans door een persoon die bevoegd is Braakman te vertegenwoordigen.
- 4.2 Aanbiedingen en Offertes zijn geldig voor de daarin aangegeven termijn. Indien geen termijn is aangegeven, geldt een termijn van veertien (14) dagen na de datum waarop de Aanbieding of Offerte is uitgebracht. Tot het moment waarop Braakman bericht van Koper ontvangt dat deze de Offerte heeft aanvaard kan Braakman elke Offerte, wijzigen, intrekken of herroepen. Een bestelling van Koper geldt pas als definitief of geaccepteerd wanneer Braakman deze heeft bevestigd.
- 4.3 Koper garandeert aan Braakman juiste en volledige gegevens te hebben verstrekt. Onder volledige gegevens dient te worden verstaan alle gegevens die noodzakelijk zijn voor Braakman om een Offerte op te kunnen stellen.
- 4.4 Afbeeldingen, opgaven, begrotingen en overige informatie die Braakman verstrekt of waar naar zij verwijst bij Aanbiedingen of Offertes, zijn voor haar niet bindend en hebben slechts een indicatieve strekking. Geringe afwijkingen geven Koper geen recht de ontvangst van de producten dan wel de betaling daarvan geheel of gedeeltelijk te weigeren, of wijziging van de Overeenkomst dan wel enige schadevergoeding van Braakman te verlangen.
- 4.5 Braakman blijft eigenaar van alle gegevens die in het kader van een Offerte zijn verstrekt, met inbegrip, maar niet beperkt tot, prijslijsten, berekeningen, catalogi en dergelijke. Op eerste verzoek van Braakman dient Koper deze kosteloos te retourneren.
- 4.6 Opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, overige overheidsheffingen, transport-, verpakings- en verzekeringskosten en dergelijke, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Braakman in een Aanbieding meerdere producten aanbiedt en een prijs vermeldt, geldt deze prijs uitsluitend voor de gehele Aanbieding.
- 4.7 Het doen van een Aanbieding of Offerte verplicht Braakman niet tot het sluiten van een Overeenkomst met Koper. Indien de Aanbieding of Offerte van Braakman niet wordt aanvaard en er tussen partijen geen Overeenkomst tot stand komt, is het derden niet geoorloofd de in de Aanbiedingen of Offerte opgenomen informatie te Braakman, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Braakman.

#### **Artikel 5. Overeenkomsten**

- 5.1 Uitsluitend deze Voorwaarden, de inhoud van de Offerte, de Opdrachtbevestiging en een eventueel opgesteld werkprogramma bepalen de inhoud van de Overeenkomst. Op Braakman rust – tenzij anders wordt overeengekomen – een inspanningsverplichting.
- 5.2 Afspraken met, of toezeggingen van, ondergeschikten van Braakman binden deze laatste niet, voor zover ze door Braakman niet schriftelijk zijn bevestigd of aanvaard. Als ondergeschikten zijn in dit verband te beschouwen als werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
- 5.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Braakman en Koper ondertekende Opdrachtbevestiging en/of Offerte door Braakman retour is ontvangen. Indien Koper verzuimt de Opdrachtbevestiging getekend retour te zenden, maar wel toestaat dat Braakman een aanvang met de werkzaamheden maakt, geldt de inhoud van de Offerte/Opdrachtbevestiging als overeengekomen.
- 5.4 Indien Koper wijzigingen aanbrengt op de Opdrachtbevestiging of Offerte, komt geen Overeenkomst tot stand tenzij Braakman dit schriftelijk aan de Koper bevestigt. Mocht een dergelijke bevestiging niet volgen van Braakman, dan zal tussen partijen, indien Braakman de werkzaamheden wel aanvangt, de originele Opdrachtbevestiging/Offerte gelden.
- 5.5 Elke met Braakman aangegane Overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat voldoende kredietwaardigheid van Koper zal blijken, dat ter beoordeling van Braakman. Op grond van artikel 16.4 heeft Braakman de mogelijkheid voorafgaande zekerheid te verlangen van Koper.
- 5.6 Rechten uit de door Koper met Braakman gesloten Overeenkomst zijn door Koper niet overdraagbaar. Braakman heeft het recht onder haar verantwoordelijkheid de werkzaamheden door onderaannemers te laten verrichten.
- 5.7 Kennisgevingen door Braakman aan Koper geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Braakman bekende adres.
- 5.8 Het feit dat Braakman met enige regelmaat Producten aan de Koper heeft geleverd, betekent niet dat er sprake is van een duurovereenkomst tussen Partijen van welke aard dan ook, of dat Braakman een of meer (nieuwe) orders moet aanvaarden.
- 5.9 Gestelde termijnen zijn indicatief. Indien uitdrukkelijk schriftelijk fatale termijnen worden overeengekomen, zijn wijzigingen en/of weersomstandigheden die tot gevolg hebben dat de daarvoor overeengekomen fatale termijnen door Braakman wordt overschreden, geheel voor rekening en risico van Koper.

#### **Artikel 6. Wijziging van de opdracht**

- 6.1 Aanvullende afspraken of wijzigingen in de verstrekte opdracht zijn slechts rechtsgeldig, indien deze schriftelijk met Braakman zijn overeengekomen, of schriftelijk door Braakman zijn bevestigd en hiertegen binnen 5 werkdagen na verzending van de bevestiging door Koper geen schriftelijk bezwaar is gemaakt.
- 6.2 Indien als gevolg van deze aanvullende afspraken of wijzigingen voor Braakman hogere kosten of meer werkzaamheden ontstaan, worden deze Koper extra in rekening gebracht. Aanvullende afspraken of wijzigingen die vermindering van kosten of werkzaamheden tot gevolg hebben, geven aanleiding tot betaling van een lager bedrag dat was overeengekomen.

- 6.3 Door Koper verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan na het tot stand komen van de Overeenkomst in overeenstemming met het bepaalde in artikel 5 lid 4, moeten door Koper tijdig en schriftelijk aan Braakman ter kennis zijn gebracht. Worden deze wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor de ten uitvoering van de wijzigingen voor rekening van Koper. Braakman behoudt zich het recht voor om verlangde wijzigingen te weigeren, zonder dat dit Koper het recht geeft de Overeenkomst te ontbinden of enige schadevergoeding van Braakman te vorderen.
- 6.4 Braakman kan tevens meerwerk verrichten en in rekening brengen, indien het verrichten van meerwerk valt binnen zijn zorgplicht, het noodzakelijk of wenselijk is naar inzicht van Braakman, of voortvloeit uit een gedraging van Koper.
- 6.5 Indien Koper zelf of door een derde werkzaamheden (laat) verrichten, die op grond van de Overeenkomst door Braakman zouden worden verricht, leidt dit niet tot een korting op het overeengekomen bedrag.

## **Artikel 7. Prijswijzigingen**

- 7.1 Indien de kosten van materialen of diensten, die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, stijgen dan wel indien zich overige omstandigheden voordoen die een stijging van de kosten voor het te leveren product veroorzaken, bijvoorbeeld indien de opgegeven of aangenomen oppervlakte of staat van het Object niet overeenstemt met de werkelijkheid (getekende opdracht) alsmede indien niet de gegevens zijn verstrekt door de Koper waartoe deze op grond van artikel 4 lid 3 gehouden was, heeft Braakman het recht deze prijsstijging bij Koper in rekening te brengen.
- 7.2 Koper erkent dat alle in de Overeenkomst vermelde prijzen, met inbegrip van aanvaarde en nog te leveren Producten, door Braakman gewijzigd kunnen worden vanwege kostenstijgingen waarmee Braakman te maken krijgt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, belastingen, transport- en afhandelingskosten, wisselkoersschommelingen, valutaregelgeving, wijziging van de accijnzen en verhoging van de arbeidskosten, kosten voor materialen of overige fabricagekosten, of vanwege een beperking of maatregel als gevolg van epidemieën of pandemieën en beperking of maatregel van overheidswege. Verder erkent en aanvaardt de Koper dat dergelijke wijzigingen geen recht tot ontbinding voor de Koper of enig ander rechtsmiddel doet ontstaan, mits de prijsverhoging op een redelijke en uniforme wijze door Braakman wordt doorgevoerd en niet uitsluitend geldt voor de Koper.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

- 8.1. Braakman behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wet- en regelgeving ten aanzien van intellectuele eigendom.
- 8.2. Braakman behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Koper ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.3. De door Braakman aan de opdrachtgever verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Koper en mogen zonder toestemming van Braakman niet worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## **Artikel 9. Uitvoering van de Overeenkomst, werkzaamheden en (op-)levering**

- 9.1 Levering geschiedt AF Fabriek (Ex Works), op de dag dat Braakman Koper informeert, op welke wijze dan ook, dat de Producten ter beschikking gesteld zijn ter afhaling, door Braakman, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Transport en/of opslag van de Producten op het Object van Koper en/of een eventuele opslagplaats van derden, en alle daarbij komende kosten zijn voor rekening en risico van Koper.
- 9.2 Producten zijn op het moment van oplevering/terbeschikkingstelling voor risico van Koper. Hetzelfde geldt met ingang van het moment waarop Koper nalaat een handeling te verrichten waarmee hij aan de oplevering moet medewerken. Indien Koper weigert de geleverde producten in ontvangst te nemen, weigert toegang te verlenen tot de plaats waar Braakman werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst dient te verrichten, of- al dan niet tijdelijk- feitelijk verhindert dat Braakman die toegang verkrijgt, of aan de andere kant nalaat aan de ongehinderde uitvoering van de Overeenkomst mee te werken, is Koper verplicht alle daaruit voortvloeiende kosten, schade, gederfde winst en rentes aan Braakman te vergoeden. Daarenboven is Braakman gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden in overeenstemming met het gestelde in artikel 15.
- 9.3 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien er sprake is van installatie van de Producten door Braakman in, op, onder of aan het Object van Koper dan gaat de overeengekomen levertijd eerst in nadat Braakman toegang heeft tot het Object, deze schoon en leeg is en Braakman in staat is haar werkzaamheden uit te voeren. Bij niet tijdige oplevering dient Koper Braakman schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij hij een redelijke termijn voor nakoming stelt. Wat een redelijke termijn is hangt af van de opdracht, maar is nimmer korter dan twee weken, tenzij Braakman met een kortere termijn schriftelijk heeft ingestemd. Met inachtneming van het op dat gebied bepaalde in artikel 14 kan overschrijding van de levertijd nimmer aanspraak geven op enige schadevergoeding of op ontbinding van de Overeenkomst.
- 9.4 Levertijden die door leveranciers van Braakman zijn opgegeven, binden Braakman niet. Braakman aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake een mogelijke overschrijding van een dergelijke levertijd. Evenmin kan Koper in dat geval aanspraak maken op enige schadevergoeding of op ontbinding van de Overeenkomst.

- 9.5 Koper draagt ten alle tijden zorg voor eventuele uit overheidswege verplichte vergunningen. Eventuele maatregelen welke door de Braakman moeten worden toegepast, welke van invloed zijn op de werkmethode, worden bij aanvang van de werkzaamheden met Braakman doorgesproken.
- 9.6 Braakman is gerechtigd om de Producten in delen te leveren. Zij is alsdan gerechtigd om voor deze deelleveringen eigen facturen te verstrekken.
- 9.7 Indien uit de Overeenkomst volgt dat voor deugdelijke oplevering noodzakelijk is dat wordt proefgedraaid en/of testen worden uitgevoerd, dan is Koper verplicht Braakman daartoe voldoende in de gelegenheid te stellen, alsmede die verbeteringen en veranderingen aan te brengen die Braakman nodig acht. Indien tijdens het testen de bedrijfsvoering van Koper tijdelijk moet worden verstoord blijven de daaraan verbonden kosten voor rekening en risico van Koper.
- 9.8 Koper wordt geacht na afloop van de controle van de montage en eventuele testen de inbedrijfstelling te hebben aanvaard.
- 9.9 Indien is bepaald dat Koper werkzaamheden verricht of materialen (ruimtes, voorzieningen etc.) ter beschikking stelt en Koper deze verplichting niet nakomt, dan is Braakman gerechtigd de kosten verbonden aan het verrichten van die werkzaamheden of voorzien in die materialen aan Koper door te berekenen, onverminderd het recht van Braakman om de Overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met het gestelde in artikel 15.
- 9.10 Indien, ten gevolge van de door Braakman te verrichten werkzaamheden, door Koper kosten worden gemaakt, blijven deze voor rekening van Koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.11 Kosten, ontstaan doordat de Koper nalaat de uitvoering van de Overeenkomst door Braakman mogelijk te maken of doordat Koper geen medewerking verleent aan Braakman bij het uitvoeren van de Overeenkomst of uitvoering daarvan door derden onmogelijk wordt gemaakt, komen voor rekening van Koper. Het overeengekomen bedrag blijft in genoemde gevallen zonder korting door Koper verschuldigd aan de Braakman.
- 9.12 Indien de werkzaamheden door toedoen van Koper of derden vertraagd kunnen worden uitgevoerd, is Koper gehouden de extra kosten die daarmee samenhangen aan Braakman te vergoeden.
- 9.13 Afval, welke ontstaat bij het verrichten van de werkzaamheden, zal door Braakman worden achtergelaten op door Koper aangegeven plaatsen. De kosten van afvoer daarvan komen voor rekening van de Koper.
- 9.14 Materialen en hulpmiddelen blijven eigendom van Braakman. Indien partijen zijn overeengekomen dat Braakman zal zorgdragen van installatie van de Producten in het Object van Koper dan bepaalt Braakman de wijze waarop en door welke persoon deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. Indien door Braakman ten behoeve van de installatie van de Producten in het Object van Koper derden worden ingeschakeld, ontstaat er een overeenkomst tussen Braakman en deze derden, tenzij Braakman en Koper schriftelijk overeenkomen dat er rechtstreeks een overeenkomst ontstaat tussen Koper en deze derden. In laatstgenoemde geval zal Braakman geen partij zijn tussen de door deze derden en Koper tot stand gekomen overeenkomst. Koper stemt door aanvaarding van de Overeenkomst in met de door Braakman aangewezen en aan te wijzen derden die ten behoeve van de Overeenkomst werkzaamheden gaan uitvoeren.
- 9.15 Indien Koper zelf derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Braakman schriftelijk overeenstemming te hebben bereikt. De in opdracht van Koper door derden uit te voeren werkzaamheden geschieden geheel voor rekening en risico van Koper. Braakman aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake werkzaamheden die door deze derden zijn of worden verricht.
- 9.16 Koper zal onbeperkt en kosteloos water, gas en elektriciteit, evenals in het algemeen bij het Object aanwezige voorzieningen ter beschikking van Braakman stellen, opdat Braakman overeengekomen werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren. Zaken, welke door Braakman voor de duur van de Overeenkomst aan Koper ter beschikking worden gesteld, zijn voor rekening en risico van Koper. Koper dient deze zaken adequaat te verzekeren. Tevens dient Koper op verzoek van Braakman afsluitbare ruimte geschikt voor het opbergen van deze zaken beschikbaar te stellen. De zaken kunnen door of in opdracht van Braakman worden geïnspecteerd. Eventuele beschadigingen of ontvreemding is voor rekening en risico van Koper. Koper dient tevens ten behoeve van het personeel en hulppersonen van Braakman voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking te stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke. Koper dient het dak en de directe omgeving van het Object voor Braakman toegankelijk te maken en te houden. Voorts dient Koper mogelijke obstakels bij of aan het Object op te halen of weg te nemen. Op eerste afroep van Braakman is Koper verplicht extra veiligheidsmaatregelen te nemen en in de directe omgeving van het Object.

## Artikel 10. Annulering

- 10.1 Indien Koper de Overeenkomst annuleert, is hij verplicht de alle uit de annulering voortvloeiende kosten, schade, gederfde winst en rentes aan Braakman te vergoeden, zulks met een minimum van 10% van de factuurwaarde van desbetreffende Overeenkomst. Voorts zal Koper Braakman bij wege van aanvullende schadeloosstelling verschuldigd zijn een vergoeding van de tot dan toe door Braakman verrichte werkzaamheden, een en ander conform de tussen partijen gemaakte prijsafspraken. Koper vrijwaart Braakman voorts tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, behoudt Braakman zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst of volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 11. Controle en klachten

- 11.1 Koper is verplicht direct, dat wil zeggen op de dag van (op)levering, de Producten grondig te inspecteren. Zo dient Koper te inspecteren of de Producten deugdelijk en onbeschadigd zijn en of de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde Producten overeenkomen met hetgeen tussen partijen is afgesproken. Indien tijdens deze inspectie blijkt dat de Producten en/of de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van hetgeen is overeengekomen, of indien het resultaat van de werkzaamheden beneden een van tevoren schriftelijk afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal Koper Braakman hiervan direct schriftelijk op de hoogte brengen. Deze schriftelijke in kennisstelling bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip waarop en de plaats waar het gebrek is geconstateerd, aard en ernst van het geconstateerde gebrek en een redelijke termijn waarbinnen Braakman het geconstateerde gebrek dient te herstellen. Een redelijke termijn is in dit kader minimaal 10 werkdagen. Indien Koper Braakman niet bij (op)levering wijst op gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt of de Producten in het geheel niet inspecteert, wordt Koper geacht met de staat waarin de Producten zijn geleverd en de overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd in te stemmen en vervalt ieder recht op het indienen van klachten.
- 11.2 Braakman dient in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren. Zij, alsmede door haar aangewezen derden, dienen toegang te krijgen om zelf onderzoek te doen naar de ingediende klacht. Indien de toegang niet wordt verleend, zal de klacht ongegrond worden beschouwd. Indien de klacht naar het oordeel van Braakman juist is, zal Braakman te hare keuze hetzij gebrek herstellen, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde Producten. Betaling van schadevergoeding door Braakman geschiedt met inachtneming van het bepaalde in artikel 16 lid 10. Braakman is niet tot enige verdere schade- of kostenvergoeding verplicht.
- 11.3 Koper heeft geen recht om te reclameren indien Koper zelf enige verplichting uit de Overeenkomst daaronder begrepen deze Voorwaarden met Braakman niet of niet behoorlijk nakomt. Klachten geven Koper geen recht de Overeenkomst te ontbinden, ontbinding te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.
- 11.4 Reclames met betrekking tot geleverde Producten, verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dienen uiterlijk schriftelijk binnen 5 dagen na (op)levering of na verzending van de factuur te worden ingediend. Voor klachten over gebreken die niet direct zichtbaar zijn, geldt een termijn van acht (8) dagen nadat een dergelijk gebrek redelijkerwijs zou moeten zijn vastgesteld. Het bepaalde in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing, tenzij anders volgt uit de aard of strekking van dat lid. Indien niet binnen de gestelde termijn gereclameerd wordt door de Koper, vervalt het recht van Koper te reclameren.

## Artikel 12. Kwaliteit van de Producten

- 12.1 Geringe afwijkingen van de vermelde afwijkingen, het gewicht, het aantal, de kleur en overige soortgelijke kenmerken vormen geen gebreken.
- 12.2 Indien Braakman voorafgaand aan de koop of daarna mededelingen doet over het mogelijke gebruik, de toepassing van de Producten, de leeftijd, opbrengst of achteruitgang dan is Braakman op geen enkele wijze aansprakelijk voor de juistheid van de mededeling of de bereikte resultaten, tenzij Braakman terzake aan Koper een schriftelijke garantie heeft gegeven.

## Artikel 13. Garanties

- 13.1 Indien de door partijen in de Offerte en/of Opdrachtbevestiging overeengekomen garantie die Braakman biedt betrekking heeft op een Product dat door een derde is gefabriceerd, dan strekt de door Braakman geboden garantie in geen geval verder dan de garantie die deze derde op het Product heeft verstrekt. Koper vrijwaart Braakman tegen aanspraken van derden op grond van productaansprakelijkheid wegens een defect in een product dat de Koper aan een derde heeft geleverd en waarin door Braakman geleverde Producten zijn geïntegreerd, behalve indien en voor zover de Koper aantoonbaar dat de defecten door de door Braakman geleverde Producten zijn veroorzaakt.
- 13.2 Braakman wordt met betrekking tot de Producten niet door garanties van derden gebonden. Indien de Koper een derde, al dan niet rechtstreeks, aansprakelijk kan stellen, op basis van door die derde verstrekte garanties met betrekking tot de Producten, is Koper niet gerechtigd om Braakman aansprakelijk te stellen op basis van de door haar verstrekte garanties als bedoeld in dit artikel ten aanzien van de Producten.
- 13.3 Garanties die zijn opgenomen in de Offerte en/of Opdrachtbevestiging prevaleren boven de in dit artikel genoemde garanties.
- 13.4 Koper kan alleen een beroep doen op een garantie, indien Koper Braakman onmiddellijk schriftelijk informeert over enig defect Product vóór het verstrijken van de garantietermijn zoals genoemd in lid 4 van dit artikel en niet later dan veertien (14) dagen na ontdekking van een defect aan een Product.
- 13.5 Indien Koper een beroep doet op de garantiebepaling(en) dan heeft Braakman het recht naar eigen inzicht te bepalen dat ofwel (i) het defecte Product of een onderdeel ervan wordt gerepareerd of vervangen; ofwel (ii) de retournering van het Product en de terugbetaling van het bedrag dat de Koper daadwerkelijk voor het Product heeft betaald, worden aanvaard, ofwel (iii) de gebruikswaarde van het desbetreffende Product wordt berekend en de Koper het bedrag dat hij daadwerkelijk heeft betaald, minus een vergoeding voor het Braakman en voordeel dat Koper door het Braakman van het Product heeft genoten.
- 13.6 Braakman mag naar eigen inzicht ervoor kiezen een nieuw of gerevisieerd Product of onderdelen daarvan te repareren of te vervangen. Indien een Product of een daarin geïntegreerd onderdeel niet langer leverbaar is, dan kan Braakman ervoor kiezen het Product of het desbetreffende onderdeel te vervangen door een soortgelijk Product of onderdeel met dezelfde

- functie. Indien niet wordt voldaan aan de voorwaarde dat de Producten vrij moeten zijn van materiaal- en fabricagefouten, kan de Koper uitsluitend aanspraak maken van bovenstaande regeling. Producten of onderdelen die op grond van dit artikel door Braakman zijn gerepareerd of vervangen, blijven gedurende de resterende garantietermijn onder deze garantie vallen.
- 13.7 Geen aanspraak bestaat op garantie ingeval van normale slijtage van Producten en/of indien de Producten of onderdelen daarvan niet conform de (installatie)voorschriften worden gebruikt, behandeld of verwerkt, in geval van onjuiste installatie of onjuiste controle van de installatie door Koper of installateur oneigenlijk gebruik, transport en/of onderhoud door Koper en/of derden, zonder schriftelijke toestemming van Braakman, niet-toegestane aanpassingen of wijzigingen, foutief voltage, versturende spanningspieken of als het gebrek werd veroorzaakt door of het gevolg is van omstandigheden die buiten de macht van Braakman liggen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden, zoals extreme regenval of temperaturen, het niet bijhouden van een juiste en volledige administratie door Koper over de werking en het onderhoud gedurende de garantieperiode, het niet verschaffen van toegang tot deze administratie aan Braakman, en/of het zonder toestemming van Braakman aanpassen of herstellen van de Producten.
- 13.8 Indien Braakman ervoor kiest onderdelen te vervangen ter nakoming van haar garantieverplichtingen, dan worden de oude vervangen onderdelen eigendom van Braakman. Koper is gehouden deze Producten of onderdelen op eerste verzoek van Braakman aan haar te retourneren en al het nodige te doen om het eigendom daarvan aan Braakman over te dragen.
- 13.9 Aansprakelijkheid die voortvloeit uit dit artikel is, voor zover van toepassing op grond van het vorenstaande, beperkt tot de reparatie, vervanging of terugbetaling.
- 13.10 De garanties van Braakman uit de Overeenkomst of Voorwaarden kunnen niet worden overgedragen, vervreemd of doorgegeven door de Koper aan een andere partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Braakman.
- 13.11 Vrijwaringen en garantieverplichtingen van Braakman uit hoofde van een Overeenkomst of deze Voorwaarden creëren geen aansprakelijkheid jegens derden.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. De aansprakelijkheid van Braakman is beperkt tot de vergoeding van de directe schade, die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade/gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten. Deze aansprakelijkheid voor de directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Braakman voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.
- 14.2. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Braakman beperkt tot het oorspronkelijke factuurbedrag van het betrokken Product.
- 14.3. Braakman is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van grove schuld, opzet en/of roekeloosheid van Koper.
- 14.4. Koper vrijwaart Braakman voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, om welke reden dan ook schade lijden.
- 14.5. Braakman is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, veroorzaakt door de werkzaamheden welke door derden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden verricht die niet onder haar verantwoordelijkheid vallen, dan wel ontstaan door de door derden ten behoeve van de uitvoering van de opdracht geleverde Producten.
- 14.6. Braakman is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van verkeerde of onvolledige gegevens die zijn aangeleverd door of namens Koper. Dit risico komt volledig voor Koper.
- 14.7. Koper is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorval schriftelijk aan Braakman te melden. Deze schriftelijke melding bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip waarop en de plaats waar de schade is geconstateerd, de oorzaak en veroorzaker van de schade alsmede van de aard en ernst van de geconstateerde schade. Daarbij heeft Koper de plicht de schade te beperken en dient hij Braakman van de genomen maatregelen in kennis te stellen. Een te late melding heeft tot gevolg dat de aanspraak op schadevergoeding vervalt.
- 14.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Braakman of diens leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 15. Overmacht, opschorting en ontbinding**

- 15.1. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Braakman haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen, is zij gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten voor zolang de overmachtssituatie aanhoudt.
- 15.2. Als overmacht worden onder meer beschouwd alle onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de Overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt of nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Braakman kan worden gevegd, zoals stormschade en andere natuurrampen of, zulks uitsluitend ter beoordeling van Braakman, pandemieën, onwerkbaar weer, overstroming, brand, of andere vernietigingen in fabrieken of magazijnen, belemmering door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, uitsluitingen, zowel hier te lande als in het land van herkomst van materialen, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, verlies of beschadiging van materiaal bij transport, ziekte van onvervangbare werknemers, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, buitengewone omstandigheden zoals uit- en invoerverboden, belemmerende maatregelen van enige overheid, het niet (tijdig) verkrijgen van een voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunning, gebrek aan of storing in middelen van vervoer, geen of niet tijdige levering van goederen door leveranciers, uitval van elektriciteit en in het algemeen alle omstandigheden

- en gebeurtenissen die buiten de controle of de zeggenschap van Braakman vallen. Onder overmacht wordt voorts verstaan de situatie dat Braakman geen gebruik kan of mag maken van zijn hulpmiddelen als gevolg van een in of buiten rechte vastgestelde inbreuk op enig Nederlands of buitenlands recht ter zake van intellectuele of industrieel eigendom.
- 15.3. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan drie (3) maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 15.4. Indien er sprake is van overmacht, heeft Koper geen recht op schadevergoeding of korting door Braakman.
- 15.5. Indien er een overmachtsituatie ontstaat, dan brengt Braakman Koper hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.
- 15.6. Indien een deel van de Overeenkomst al door Braakman is uitgevoerd, dan is zij gerechtigd om het uitgevoerde deel van de Overeenkomst in rekening te brengen bij Koper.
- 15.7. In aanvulling op het reeds in deze Voorwaarden bepaalde, is Braakman gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden grond van onderstaande bedingen:
- indien Koper haar verplichtingen ten aanzien van de Overeenkomst niet of gedeeltelijk niet nakomt;
  - indien Braakman vreest of goede grond heeft om te vrezen dat Koper haar verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien Braakman bij het sluiten van de Overeenkomst zekerheid van Koper heeft verlangd d.m.v. een aanbetaling en deze zekerheid tot op heden niet aangeboden is.
  - in het geval van faillissement van Koper, dan wel aanvraag van faillissement, toepassing wordt gevraagd dan wel is verkregen van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surseance van betaling van Koper dan wel aanvraag van voornoemde surseance, bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf of met beslag op zijn vermogen wordt bedreigd;
  - Indien Koper komt te overlijden of emigreert;
  - indien Koper het vrije beheer over haar vermogen verliest;
- 15.8. Redelijkheid en billijkheid zijn ten alle tijden leidend om te bepalen of de Overeenkomst nog uitgevoerd kan worden. Indien blijkt dat uitvoering nog mogelijk is, wordt door Braakman gekozen voor opschorting. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan wordt door Braakman gekozen voor ontbinding. Indien Braakman overgaat tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst, is Braakman niet gehouden tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de aan Braakman verder toekomende rechten.
- 15.9. Braakman zal gerechtigd zijn van Koper betaling te vorderen van reeds gemaakte kosten, schade en rentes, daaronder begrepen de door Braakman gederfde winst, veroorzaakt door de tekortkoming van Koper.
- 15.10. De vorderingen van Braakman op Koper zijn onmiddellijk opeisbaar indien één van de gevallen als in lid 1 van dit artikel zich voordoet.

## Artikel 16. Betaling

- 16.1 Betalingen dienen te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld of schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling komt Koper direct in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 16.2 Betalingen dienen in Nederlandse valuta plaats te vinden (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen) zonder enige aftrek of verrekening, ten kantore van Braakman of op een door Braakman aan te wijzen rekening.
- 16.3 Klachten, van welke aard dan ook, geven Koper nimmer het recht betaling van een factuur (geheel of gedeeltelijk) te weigeren of op te schorten.
- 16.4 Braakman is te allen tijde gerechtigd om van Koper genoegzame zekerheid te verlangen ter voldoening van al wat Koper aan Braakman verschuldigd is of zal zijn. Indien Koper in gebreke blijft met het stellen van de door Braakman verlangde genoegzame zekerheid, is Braakman bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst te ontbinden. Met betrekking tot opschorting en ontbinding van de Overeenkomst is het gestelde in artikel 15 van overeenkomstige toepassing.
- 16.5 Braakman is te allen tijde gerechtigd om van Koper gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien Koper hiermee in gebreke blijft, is Braakman bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst te ontbinden. Met betrekking tot opschorting en ontbinding van de Overeenkomst is het gestelde in artikel 15 van overeenkomstige toepassing.
- 16.6 Indien betaling van een factuur niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, is Koper van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval zal Braakman gerechtigd zijn, boven het aan haar verschuldigde, de wettelijke handelsrente vermeerderd met 3% in rekening te brengen vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volledige maand.
- 16.7 Alle kosten, vallende op de inning van enig door Koper aan Braakman verschuldigd bedrag (gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk), zijn voor rekening van Koper. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door Koper verschuldigd in ieder geval waarin Braakman zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Deze kosten bedragen in elk geval 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 500 (zegge: vijfhonderd euro). Indien de werkelijke door Braakman gemaakte buitenrechtelijke kosten meer bedragen, is Koper deze kosten aan Braakman verschuldigd. Uit het enkele feit dat Braakman zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

- 16.8 Betalingen van Koper aan Braakman strekken in de eerste plaats tot mindering van door Braakman gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daarna tot mindering van aangekweekte rente en tenslotte tot mindering van de hoofdsom, waarbij in het geval Koper meerdere facturen van Braakman onbetaald heeft gelaten in eerste plaats strekken tot mindering van de jongste factuur.
- 16.9 Indien Koper behoort tot een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW, is Braakman gerechtigd de betaling die is ontvangen van Koper in mindering te laten strekken op datgene wat Braakman uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft van rechtspersonen of vennootschappen welke tot deze groep behoren en daarbij vindt het bepaalde in het vorige lid overeenkomstige toepassing.
- 16.10 Indien Braakman na acceptatie van klachten aan Koper een billijke schadevergoeding betaalt, wordt het bedrag van deze schadevergoeding in overeenstemming met de leden 8 en 9 van dit artikel in mindering gebracht op de vordering van Braakman op Koper c.q. de groep waar Koper toe behoort. Indien Braakman geen vordering meer heeft op Koper, zal het bedrag aan Koper worden gerestitueerd.

#### **Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud**

- 17.1 Wanneer Braakman goederen, zoals Producten of onderdelen daarvan, aan Koper verkoopt, behoudt Braakman zich de eigendom van de goederen voor totdat de op de goederen betrekking hebbende rekeningen door de Koper zijn betaald. Braakman is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de goederen, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervaltermijn van de ter zake van die goederen door haar aan de Koper gezonden rekeningen zal zijn verstreken.
- 17.2 Zolang de Koper al hetgeen door haar aan Braakman verschuldigd is niet volledig heeft voldaan, is het haar niet toegestaan de door Braakman onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te vervreemden, een pandrecht daarop te vestigen of ze anderszins te bezwaren ten behoeve van een derde.
- 17.3 Koper is op eerste verzoek van Braakman verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan Braakman ter hand te stellen. Koper verleent bij het sluiten van de Overeenkomst aan Braakman een onherroepelijke volmacht om zijn eigendommen terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar deze zich bevinden dan wel om deze op te (doen) inspecteren. Koper zal aan Braakman iedere toegang daartoe verlenen.
- 17.4 Alle gemaakte kosten door Braakman als gevolg van dit artikel 17 komen voor rekening en risico van Koper.

#### **Artikel 18. Geheimhouding**

- 18.1 Koper verplicht zich tot geheimhouding betreffende alle vertrouwde informatie die hij over de onderneming van Braakman ontvangt alsook met betrekking tot de inhoud van de Overeenkomst(en) en legt deze verplichting tevens op aan door hem ingeschakelde werknemers, ondergeschikten en derden.
- 18.2 Op eerste verzoek van Braakman zal Koper de eigendommen van Braakman, waaronder vertrouwelijke informatie en kopieën of overige reproducties ervan, aan Braakman retourneren.

#### **Artikel 19. Geschillen**

- 19.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de betrekkingen tussen Braakman en Koper zijn onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, zulks onverminderd de bevoegdheid van Braakman Koper te dagvaarden voor de rechter van de woon- of vestigingsplaats van Koper. Deze bepaling geldt eveneens bij internationale betrekkingen tussen Braakman en Koper. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Braakman.
- 19.2 Alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden exclusief beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van enige (toekomstige) internationale regeling waarvan de werking door partijen niet kan worden uitgesloten.
- 19.3 Iedere rechtsvordering van Koper vervalt na verloop van een jaar nadat het vorderingsrecht voor Koper is ontstaan, voor zover op grond van enige bepaling in deze Voorwaarden geen kortere vervaltermijn geldt.